



H O T E L
B E R G S

Rīgas pieczvaigžņu viesnīca HOTEL BERGS,
vienīgā *Small Luxury Hotels of the World* alianses pārstāve Latvijā,
piedāvā iespēju pievienoties savai komandai:

VIESU UZŅEMŠANAS NODAĻAS ADMINISTRATORI/-U

Ja Tu esi:

Atvērts, ar lielu atbildības sajūtu apveltīta personība, kam patīk kontaktēties ar cilvēkiem, kurš nebaidās pieņemt lēmumus, rast risinājumus visdažādākajās situācijās un izprot augsta līmeņa servisa prasības.

Ja Tu spēj:

- jau sarunas gaitā ar klientu saprast klienta vēlmes un veikt atbilstoši šīm prasībām rezervācijas viesnīcā, restorānā, utt;
- neatkarīgi no sava garastāvokļa ar smaidu uz lūpām veikt viesu reģistrēšanu atbilstoši visaugstākajiem viesnīcas standartiem, liekot klientam sajūties īpašam;
- kontrolēt viesu rēķinu apmaksas kārtību;
- aktīvi pārdot viesnīcas piedāvātos pakalpojumus;
- pat visneparastākajām klienta prasībām rast risinājumu;
- vārdu „nē”, „nevaru”, „nemāku”, „nav iespējams” vietā atbildēt ar citu pozitīvu risinājumu;
- rūpēties par viesu labklājību, apmierinātību un vēlmju izpildi pēc visaugstākajiem servisa standartiem.

Ja Tev ir:

- iepriekšējā darba pieredze klientu apkalpošanā viesnīcās;
- vēlme strādāt maiņu grafikā;
- augstākā vai nepabeigta augstākā izglītība, izglītība viesnīcu jomā tiks uzskatīta par priekšrocību;
- ļoti labas latviešu, krievu un angļu valodas zināšanas, citas valodu zināšanas tiks uzskatītas par priekšrocību;
- izpratne par izcilu servisu, par tūrisma, atpūtas industriju;
- izcilas komunikācijas prasmes.

Mēs Tev piedāvāsim:

- jaukus kolēģus un darba atmosfēru;
- iespēju strādāt un gūt pieredzi augstas klases viesnīcā;
- dinamisku un aizraujošu darba vidi;
- stabilu un cienīgu atalgojumu.

Ja esat ieinteresēti piedāvātajā vakancē, lūgums sūtīt CV un motivācijas vēstuli uz e-pastu: marcis.gaurucs@hotelbergs.lv

Sazināsimies ar kandidātiem, kas tiks uzaicināti uz pārrunām!



Independently minded.

HOTEL BERGS

Elizabetes iela 83/85, Rīga, LV-1050, Latvija, tālr. +371 677 70 900, E-pasts: hotelbergs@hotelbergs.lv, www.hotelbergs.lv