



H O T E L
B E R G S

Rīgas pieczvaigžņu viesnīca HOTEL BERGS,
vienīgā *Small Luxury Hotels of the World* alianses pārstāve Latvijā,
piedāvā iespēju pievienoties savai komandai:

VIESU UZŅEMŠANAS NODAĻAS ADMINISTRATORI/-U

Ja Jūs esat:

Atvērta, ar lielu atbildības sajūtu apveltīta personība, kam patīk kontaktēties ar cilvēkiem, kurš nebaidās pieņemt lēmumus, rast risinājumus visdažādākajās situācijās un izprot augsta līmeņa servisa prasības.

Ja jūs spējat:

- jau sarunas gaitā ar klientu saprast klienta vēlmes un veikt atbilstoši šīm prasībām rezervācijas viesnīcā, restorānā, utt;
- neatkarīgi no sava garastāvokļa ar smaidu uz lūpām veikt viesu reģistrēšanu atbilstoši visaugstākajiem viesnīcas standartiem, liekot klientam sajūties īpašam;
- kontrolēt viesu rēķinu apmaksas kārtību;
- aktīvi pārdot viesnīcas piedāvātos pakalpojumus;
- pat visneparastākajām klienta prasībām rast risinājumu;
- vārdu „nē”, „nevaru”, „nemāku”, „nav iespējams” vietā atbildēt ar citu pozitīvu risinājumu;
- rūpēties par viesu labklājību, apmierinātību un vēlmju izpildi pēc visaugstākajiem servisa standartiem.

Ja Jums ir:

- veiksmīga iepriekšējā darba pieredze klientu augsta līmeņa apkalpošanā viesnīcās;
- vēlme strādāt arī naktsmaiņās, brīvdienās, un svētku dienās;
- augstākā vai nepabeigta augstākā izglītība, izglītība viesnīcu jomā tiks uzskatīta par priekšrocību;
- ļoti labas latviešu, krievu un angļu valodas zināšanas, citas valodu zināšanas tiks uzskatītas par priekšrocību;
- izpratne par izcilu servisu;
- izpratne par tūrisma, atpūtas industriju;
- izcilas komunikācijas prasmes.

Piedāvāsim:

- jaukus kolēģus un darba atmosfēru;
- iespēju strādāt un gūt pieredzi augstas klases viesnīcā;
- stabilu un cienīgu atalgojumu.

Ja esat ieinteresēti piedāvātajā vakancē, lūgums sūtīt CV un motivācijas vēstuli uz e-pastu: secretary@hotelbergs.lv

Sazināsimies ar kandidātiem, kas tiks uzaicināti uz pārrunām!



Independently owned.

HOTEL BERGS

Elizabetes iela 83/85, Rīga, LV-1050, Latvija, tālr. +371 677 70 900, E-pasts: hotelbergs@hotelbergs.lv, www.hotelbergs.lv