



H O T E L
B E R G S

Rīgas pieczvaigžņu viesnīca HOTEL BERGS,
vienīgā *Small Luxury Hotels of the World* alianses pārstāve Latvijā,
piedāvā iespēju pievienoties savai komandai:

VIESU UZŅEMŠANAS NODAĻAS ŠVEICARS / PORTJE

Ja Jūs esat:

Atvērta, ar lielu atbildības sajūtu apveltīta personība, kam patīk kontaktēties ar cilvēkiem, kura nebaidās pieņemt lēmumus, rast risinājumus visdažādākajās situācijās un izprot augsta līmeņa servisa prasības.

Ja Jūs spējat:

- neatkarīgi no sava garastāvokļa ar smaidu uz lūpām sveikt viesi viesnīcā, liekot klientam sajusties īpašam;
- aktīvi pārdot viesnīcas piedāvātos pakalpojumus;
- pat visneparastākajām klienta prasībām rast risinājumu;
- vārdu „nē”, „nevaru”, „nemāku”, „nav iespējams” vietā atbildēt ar citu pozitīvu risinājumu;
- rūpēties par viesu labklājību, apmierinātību un vēlmju izpildi pēc visaugstākajiem servisa standartiem;
- palīdzēt darba kolēģiem dažādu ikdienas darbu veikšanā.

Ja Jums ir:

- veiksmīga iepriekšējā darba pieredze klientu augsta līmeņa apkalpošanā viesnīcās;
- vēlme strādāt maiņu darbu, kā arī brīvdienās un svētku dienās;
- augstākā vai nepabeigta augstākā izglītība, izglītība viesnīcu jomā tiks uzskatīta par priekšrocību;
- ļoti labas latviešu, krievu un angļu valodas zināšanas, citas valodu zināšanas tiks uzskatītas par priekšrocību;
- izpratne par izcilu servisu;
- izpratne par tūrisma, atpūtas industriju;
- izcilas komunikācijas prasmes;
- B kategorijas vadītāja apliecība;
- apsardzes sertifikāts tiks uzskatīts par priekšrocību.

Piedāvāsim:

- jaukus kolēģus un darba atmosfēru;
- dinamisku un aizraujošu darba vidi;
- stabilu un cienīgu atalgojumu.

Ja esat ieinteresēti piedāvātajā vakancē, lūgums sūtīt CV un motivācijas vēstuli uz e-pastu: secretary@hotelbergs.lv

Sazināsimies ar kandidātiem, kas tiks uzaicināti uz pārrunām!



Independently minded

HOTEL BERGS

Elizabetes iela 83/85, Rīga, LV-1050, Latvija, tālr. +371 677 70 900, E-pasts: hotelbergs@hotelbergs.lv, www.hotelbergs.lv